

Ondernemer van de maand maart:

GEORGE VAN DIJKE MONTAGE

George en zijn zoon Rob staan al 31 jaar voor kwaliteit bij badkamer- en keukenmontage

Alles in één hand bij George van Dijke



Een paar maanden geleden besloten wij onze badkamer te laten renoveren. Na wat 'googelen' kwamen wij op de site van George van Dijke. Alle recensies waren vol lof en geen enkele negatieve klank. Zouden zulke bedrijven dan toch nog bestaan? We hebben George uitgenodigd en het klikte meteen. Een duidelijke en complete offerte gehad. Nadat we bij Plieger (meedenkers!) en tegelhandel Numansdorp (wát een service!) onze spullen hadden uitgezocht, was het alleen nog wachten op de startdatum. Via Doucherent voor de duur van het werk een nooddouche gehuurd. Een paar weken werd er gebouwd, betegeld, gekit en afgemonteerd. Er is continue afstemming met ons geweest, zodat ook alle details perfect zijn uitgevoerd. Wij zijn zeer tevreden over de vakkundige uitvoering en willen alle vaklui en met name Jaap (monteur) en Cor (tegelzetter) bedanken voor de prettige samenwerking. Wij zijn erg trots op het eindresultaat. Onze wens is helemaal uitgekomen. George van Dijke en zijn team, hartelijk dank!



Deze beoordeling van Cor en Irma Kelder uit het Rotterdamse Zevenkamp op de onafhankelijke internet-beoordelingsite qasa.nl geeft duidelijk weer hoe over George van Dijke uit Klaaswaal wordt gedacht. Van Dijke heeft al 31 jaar een gerenomeerd badkamer- en keukenmontagebedrijf. Op qasa.nl geven zijn opdrachtgevers hem een gemiddelde beoordeling van 9,8. Geen enkel ander installatiebedrijf komt zo hoog. Daarom heeft Hoeksche Waard Exclusief George van Dijke uitgeroepen tot Ondernemer van de maand maart.

„Een loodgieter is geen tegelzetter en een tegelzetter is geen elektricien. Dus als je vakwerk wil leveren, moet je vakmensen gebruiken en deze mensen hún vak laten uitoefenen en niet dat van een ander,” verklaart George het succes van zijn bedrijf. Bij hem werken geen 'handige neefjes' maar mensen die stuk voor stuk hun vak verstaan. Zoon Rob is na een gedegen opleiding bij het bedrijf betrokken, is al net zo enthousiast als zijn vader. Hij zal het montagebedrijf in de loop der jaren overnemen. Vader George is daar trots op.

Er wordt gewerkt voor een redelijke prijs. Dat komt omdat bij George van Dijke alles nog in één hand is, maar er toch gewerkt wordt met eigen badkamermonteurs, keukenmonteurs en tegelzetter. Die zorgen er met elkaar voor dat alles binnen een redelijke tijd tiptop gereed is. „Omdat wij alles onder één dak hebben, heeft de klant maar één aanspreekpunt. Het gaat er om uiteindelijk een tevreden klant te

hebben. Zelfs honderd procent is nog niet goed genoeg voor ons,” zegt George, tevreden constaterend dat hij veel 'terugkomers uit het verleden' heeft; mensen dus die ooit door hem een badkamer hebben laten plaatsen en die nu bij hem komen om ook de keuken te vervangen, of omgekeerd.

Stil van

George van Dijke wordt er, zegt hij, wel eens stil van als hij geconfronteerd wordt met lof en tevredenheid. Maar tegelijkertijd realiseert hij zich dat het eigenlijk gewoon zo hoort, dat een klant tevreden is: „Ik heb geen klusbedrijf dat van alles aanpakt. Ik ben, al meer dan dertig jaar, echt gespecialiseerd in de montage van keukens en het installeren van badkamers. Ik heb mensen in dienst die al 25 jaar voor me werken. Die weten wat ze doen en ik weet wat ik aan ze heb. Badkamer- of keukenmonteurs, loodgieters, elektriciens en tegelzetter sluiten naadloos op elkaar aan bij de verschillende werkzaamheden.”

Zij werken aan één stuk door aan een badkamer of keuken en gaan er nooit dagen tussenuit, zoals je soms bij anderen hoort, vertelt Van Dijke. „Binnen een redelijke tijd staat de keuken of badkamer er tot in de puntjes verzorgd bij. Zonder gezeur en nodeloos uitstel. Als wij eenmaal vertrokken zijn, werkt alles en blijft alles ook probleemloos werken. En mocht er, onverhoeds, iets na verloop van tijd toch niet naar tevredenheid werken, dan wordt dat altijd opgelost.” Niet voor niets is George van Dijke Montage aangesloten bij het CBW-garantiefonds, dat er speciaal is voor de bescherming

van de consument en niet voor de uitvoerder van het werk.

Perfekte service

George begon in 1983 in een slechte tijd; de hypotheekrente lag tussen de negen en twaalf procent en er was dus weinig beweging in de keuken- en badkamerbranche. Drie dagen in de week had hij werk. „Maar door goede kwaliteit te leveren en perfecte service, werd het steeds drukker,” vertelt hij. Dus groeide zijn montagebedrijf. Werkweken van tachtig uur en meer waren voor hem niet vreemd. George: „Een belangrijke steunpilaar is in zo'n periode je partner. Zij regelde altijd de administratie. Als je niet zo iemand hebt, vergeet het dan maar.”

„Mensen geven veel geld uit aan hun huis en de inrichting daarvan. Zorgvuldig wordt afgewogen welke apparatuur er in de badkamer of keuken komt. Vele duizenden euro's worden daaraan uitgegeven. Maar als het dan op monteren en aansluiten aankomt, moet dat opeens op de goedkoopst mogelijke manier. Dat is vragen om problemen. Zeker tegenwoordig, met steeds meer elektronica in keukens en badkamers, is het niet onverstandig om bij het plaatsen en aansluiten een echte vakman in de arm te nemen,” signaleert George.

Gratis bestaat niet

Mensen die op zoek zijn naar een nieuwe badkamer of keuken, krijgen in de speciaalzaken zoveel informa-

tie dat ze vaak door de bomen het bos niet meer zien. „Vaak beseffen de verkopers niet dat de klanten minstens vijftien jaar tegen de badkamer, toilet of keuken moeten aankijken,” vinden George en Rob van Dijke. Een goed advies kan ook niet gegeven worden, zonder bij de klanten thuis te zijn geweest: „Daarom gaan wij altijd vrijblijvend de situatie bekijken, zien wat de mogelijkheden zijn,” zeggen ze.

Ze ergeren zich aan de advertenties in dagbladen en op televisie waarin de apparatuur voor de helft van de prijs en de plaatsing van een keuken gratis wordt aangeboden: „Gratis bestaat niet. Voor niets gaat alleen de zon op. Arbeid moet betaald worden, ook al wordt dat niet altijd zo verteld door de verkopers in keukenzaken. Zo'n 'gratis' geplaatste keuken moet er in één dag in, desnoods wordt er 's avonds doorgewerkt. Dan wordt er niet secuur meer gewerkt en worden er fouten gemaakt. Onze monteurs maken normale dagen en leveren de keukens netjes af.”

Van Dijke werkt samen met sanitair-groothandel Plieger, een organisatie met 58 groothandels door heel Nederland. „Wij kopen er in het groot in en kunnen daarom onze klanten een fikse korting geven. Ze leveren, net als wij, ook perfecte service. Als er bijvoorbeeld een Villeroy & Boch bad beschadigd blijkt te zijn, dan hoeven er geen lange telefoonsprekken te worden gevoerd, maar leveren ze de andere dag een nieuw

bad. Dan is de klant tevreden en kunnen wij verder.” Ook als een badkamer of keuken elders is gekocht, plaatsen George en Rob die graag.

Vanuit zijn kantoor aan de Scheidsweg in Klaaswaal (Eigenlijk is het Scheidweg, maar die heb ik er op mijn visitekaartje en mijn briefpapier bewust tussen gezet, want maar al te vaak werd me gevraagd of Scheidweg ook nog met een lange ij was) bewaakt Van Dijke voor elke klant het hele proces. Hij en Rob doen zelf de offertes, gaan bij de klant kijken en alles nameten, maken in overleg de planning, controleren tijdens de werkzaamheden of alles goed gaat en doen ook de na-controle.

George, die van plan is nog jarenlang door te gaan: „Tevreden klanten zijn voor ons een must.” Waaraan Rob toevoegt: „We behandelen de klant altijd zoals we zelf ook behandeld willen worden.”

Projecten van George van Dijke Montage kunnen ook bekeken worden op www.georgevandijkemontage.nl en op de onafhankelijke site www.qasa.nl/ervaringen/georgevan-dijke

George van Dijke Montage
Scheidsweg 2
3286 LA Klaaswaal
Tel.: 0186-662123 of 06-53282706
Fax: 0186-669016
E-mail: info@georgevandijkemontage.nl

